



Geschäftskunden

**RECHTSSCHUTZ
FÜR UNTERNEHMEN,
SELBSTSTÄNDIGE UND
FREIBERUFLER**



ROLAND Sicher im Recht.

INHALTSVERZEICHNIS

ALLGEMEINES

Warum ist Rechtsschutz wichtig?	3
Sieben gute Gründe für eine Rechtsschutz-Versicherung	4

INDUSTRIE-PRODUKTE

Universal-Straf-Rechtsschutz für Unternehmen	5
Top-Manager-Rechtsschutz	7
Führungskräfte-Rechtsschutz	9
Vermögensschaden-Rechtsschutz für Unternehmen	11
D&O-Deckungsklage-Rechtsschutz	13

GEWERBE-PRODUKTE

Reputations-Rechtsschutz	15
JurContract	17
JurCyber	19
Standard-Produkte für Geschäftskunden	21
Ergänzung Privatbereich für Geschäftskunden	23
Übersicht Geschäftskunden-Bausteine	24



WARUM IST RECHTSSCHUTZ WICHTIG?

Recht haben bedeutet nicht immer, auch recht zu bekommen. Wollen Ihre Kunden ihr Recht durchsetzen, kann es schnell teuer werden: Je nach Rechtsgebiet und Komplexität des Falls kostet die Rechtsverfolgung mehrere Hundert Euro bis zu 100.000 Euro. Eine Rechtsschutz-Versicherung hilft Ihren Kunden finanziell, ihr Recht vor Gericht durchzusetzen.

Aber bei uns bekommen Ihre Kunden noch mehr als nur eine Kostenübernahme: Wir begleiten sie auf ihrem Weg zum Recht. Es gibt Fälle, die mit einer telefonischen Rechtsberatung oder einer Mediation gelöst werden können. Gleichzeitig gibt es aber auch Fälle, bei denen die Expertise eines hoch qualifizierten Strafverteidigers gefragt ist. Gerade strafrechtliche Risiken sind weitaus komplexer als eine einzige Gerichtsverhandlung. Hier kann zum Beispiel eine Untersuchungshaft im Raum stehen, psychologische Beratung und schnelle Hilfe notwendig sein. Wie auch immer der persönliche Fall Ihrer Kunden aussieht: Wir stehen ihnen als erfahrener Rechtsschutz-Experte zur Seite. Und das schon seit 1957.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über die Möglichkeiten, Unternehmen, Selbstständige und Freiberufler abzusichern. Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen deshalb die Produkte für diese Zielgruppen kurz vor.

SIEBEN GUTE GRÜNDE FÜR EINE RECHTSSCHUTZ-VERSICHERUNG

1

Im Streitfall übernimmt die Rechtsschutz-Versicherung die **Kosten** in unbegrenzter Höhe für den **Anwalt**, das **Gerichtsverfahren** und für eventuelle **Gutachter** und **Zeugen**.



Mit ihrem Rechtsschutz bekommen Ihre Kunden auf alle rechtlichen Fragen eine **schnelle, sachkundige und fundierte Antwort von unabhängigen Experten** – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

2

3

Unternehmer haften für ihre Mitarbeiter und deren Fehler. Der bloße Vorwurf reicht aus, um gegen Ihre Kunden oder ihre Firma **strafrechtlich zu ermitteln**.



Streitigkeiten mit Lieferanten, Dienstleistern und Kunden nehmen zu. Der **Firmen-Vertrags-Rechtsschutz** hilft Ihren Kunden, wenn Verträge nicht eingehalten werden oder sie selbst dagegen verstoßen.

4

5

Aufhebungs-Verträge oder **Kündigungen** – wenn es zu arbeitsrechtlichen Auseinandersetzungen mit Mitarbeitern kommt, sind Ihre Kunden auf der sicheren Seite.



Egal ob Streitigkeiten um **Öffnungszeiten**, die **Gewerbe-erlaubnis** oder **behördliche Auflagen** – mit dem Verwaltungs-Rechtsschutz sind Ihre Kunden bestens abgesichert.

6

7

Als Firmeninhaber sichern Ihre Kunden nicht nur ihre Unternehmen ab. Auch für ihre **privaten Risiken** gibt es **umfassende Absicherungsmöglichkeiten**.





IHRE KUNDEN MANAGEN IHR UNTERNEHMEN, WIR IHRE KRISE

In ihrem unternehmerischen Alltag wollen Ihre Kunden alles richtig machen. Doch geänderte Gesetzesregelungen, neue Gesetze und strengere behördliche Auflagen machen ihnen das Leben schwer. Dabei geraten Ihre Kunden schnell in eine strafrechtliche Verantwortung – ganz gleich, ob es um Steuerdelikte, Arbeitsunfälle, Compliance-Verstöße oder Korruptionsvorwürfe geht. Wenn das passiert, fragen sie sich: Wie verhalte ich mich am besten? An wen wende ich mich jetzt? Wo finde ich einen guten Anwalt? Hier kommen wir ins Spiel. Wir helfen Ihren Kunden von Anfang an auf ihrem Weg durch die Krise.

Unser Universal-Straf-Rechtsschutz für Unternehmen deckt die Verteidigungskosten, wenn einem Organ, Inhaber, einem Mitarbeiter oder dem Unternehmen ein Verstoß vorgeworfen wird. In so einem Fall können Ihren Kunden nur spezialisierte Strafverteidiger helfen, möglichst unbeschadet aus solch einem Verfahren herauszukommen. Doch die sind teuer: Stundensätze von 400 Euro sind keine Seltenheit.

UNIVERSAL-STRAF-RECHTSSCHUTZ FÜR UNTERNEHMEN

Als erfahrener Experte tun wir alles dafür, dass es nicht zum Prozess kommt. Und wenn das nicht gelingt, übernehmen wir die Kosten. Aber nicht nur finanziell sind wir für Ihre Kunden da: Zusätzliche Leistungen runden den Schutz ab. Ihre Kunden haben mit uns einen starken Partner an ihrer Seite, der sie auf ihrem Weg begleitet.

Highlights:

- Honorarvereinbarungen mit Rechtsanwälten für sämtliche Personen in Ausübung ihrer Tätigkeit für das Unternehmen
- Weltweites Deckungskonzept für international tätige Kunden
- Ihre Kunden sind als Inhaber, Geschäftsführer oder Vorstand in Steuerstrafsachen versichert, wenn ihnen im Rahmen eines Ermittlungsverfahrens gegen das Unternehmen vorgeworfen wird, im privaten Bereich gegen das Steuerstrafrecht verstoßen zu haben.
- Vorsorglicher Rechtsschutz schon vor der unmittelbar drohenden Einleitung eines Ermittlungsverfahrens, um ein solches zu verhindern oder um die Strafverteidigung vorzubereiten
- Zeugenbeistand
- Regressverzicht bei Strafbefehl und bei Verurteilung wegen bedingten Vorsatzes (dolus eventualis), sofern ausschließlich eine Geldstrafe verhängt wird
- 3 Jahre Nachhaftungszeit
- Übernahme der Kosten für forensische Dienstleistungen zur Aufklärung und Identifikation von und zur Prävention gegen wirtschaftskriminelle Handlungen

Zusätzliche Service-Leistungen:

- Ihren Kunden stehen rund um die Uhr spezialisierte Strafverteidiger zur Verfügung.
- Im Fall einer Untersuchungshaft bekommen Ihre Kunden besondere Leistungen mit dem U-Haft-Package.
- Die ROLAND Compliance-Schulung: Ihre Kunden lernen von unabhängigen Experten, wie sie ihr Unternehmen sicher aufstellen.



IHRE KUNDEN HAFTEN PERSÖNLICH

Als Organ eines Unternehmens stehen Ihre Kunden wegen vermeintlicher Fehlentscheidungen im Fokus. Bei Fehlern können sie in Anspruch genommen werden und haften persönlich mit ihrem gesamten Privatvermögen. Neben der Inanspruchnahme auf Vermögensschäden führen Fehlentscheidungen (aber auch persönliche Differenzen) oft zum Vertrauensbruch und gefährden das Arbeitsverhältnis – die Folge ist häufig die Kündigung.

Neben diesen beiden schon erheblichen Risiken ist die Gefahr, in ein Ermittlungsverfahren zu geraten, in den letzten Jahren deutlich gestiegen. In diesem Bereich gerät das Organ oft aufgrund strafrechtlich relevanter Fehler der Mitarbeiter im Wege des Organisationsverschuldens ins Visier der Staatsanwaltschaft. Der Top-Manager-Rechtsschutz übernimmt die Kosten dieser existenzbedrohenden finanziellen Risiken.

TOP-MANAGER-RECHTSSCHUTZ

Ob GmbH-Geschäftsführer, Mitglied im Vorstand oder Aufsichtsrat – um im täglichen Wettbewerb bestehen zu können, müssen Ihre Kunden häufig in heiklen Situationen Entscheidungen treffen. Dabei besteht die Gefahr, dass sie – strafrechtlich oder mit ihrem Privatvermögen – haftbar gemacht werden.

Der ROLAND Top-Manager-Rechtsschutz bietet die Rundum-Absicherung des Entscheidungsträgers. Unser attraktives Paket besteht aus:

- Vermögensschaden-Rechtsschutz – zur Abwehr von Haftungsansprüchen auf Ersatz von Vermögensschäden
- Universal-Straf-Rechtsschutz – zur Verteidigung gegen den Vorwurf strafrechtlicher Verantwortung
- Anstellungsvertrags-Rechtsschutz – bei Streitigkeiten aus dem Anstellungsvertragsverhältnis
- Veto-Police – zur Verteidigung gegen den Vorwurf strafrechtlicher Verantwortung als Ergänzung zum Universal-Straf-Rechtsschutz für Unternehmen

Selbstverständlich können Sie jeden Baustein auch einzeln abschließen. Ergänzend ist in allen vier Bausteinen der Service des **Krisencoachings** enthalten sowie im Universal-Straf-Rechtsschutz das **U-Haft-Package**.

WUSSTEN SIE SCHON, DASS ...

... alle 6 Sekunden in Deutschland ein
Ermittlungsverfahren eingeleitet wird?



DAS RISIKO ALS FÜHRUNGSKRAFT

Nicht nur als Geschäftsführer eines Handwerksbetriebs, sondern auch als Prokurist in einem Familienunternehmen oder leitender Angestellter im Einzelhandel: Um im täglichen Wettbewerb bestehen zu können, treffen Ihre Kunden häufig Entscheidungen in heiklen Situationen. Dabei kann man sie haftbar machen: strafrechtlich oder mit ihrem Privatvermögen. Im schlimmsten Fall droht gleichzeitig der Verlust des Arbeitsplatzes.

Im Rahmen des Führungskräfte-Rechtsschutzes übernehmen wir Honorarvereinbarungen. So haben Ihre Kunden im Fall der Fälle spezialisierte Strafverteidiger an ihrer Seite. Aber was ist der Unterschied zum Top-Manager-Rechtsschutz? Der Führungskräfte-Rechtsschutz sichert die gleichen Risiken ab wie der Top-Manager-Rechtsschutz. Allerdings ist der Führungskräfte-Rechtsschutz speziell auf kleine und mittelständische Unternehmen zugeschnitten. Dadurch gibt es einen deutlichen Preisvorteil mit trotzdem umfassender Deckung.

FÜHRUNGSKRÄFTE-RECHTSSCHUTZ

Unser Führungskräfte-Rechtsschutz ist die optimale Absicherung für Organe (z. B. Geschäftsführer) von kleinen und mittelständischen Unternehmen bis 50 Mitarbeiter und maximal 10 Millionen Euro Jahresbruttoumsatz. Leitende Angestellte und Prokuristen können den Führungskräfte-Rechtsschutz sogar ohne Umsatzgrenze abschließen. Hier gilt eine maximale Unternehmensgröße von bis zu 1.000 Mitarbeitern.

Machen Sie das Risiko Ihrer Kunden mit unserem Führungskräfte-Rechtsschutz kalkulierbar. So treffen Sie die optimale Vorsorge für den Fall der Fälle. Das Paket besteht aus diesen Produkten:

- Universal-Straf-Rechtsschutz – zur Verteidigung gegen den Vorwurf strafrechtlicher Verantwortung
- Vermögensschaden-Rechtsschutz – zur Abwehr von Haftungsansprüchen auf Ersatz von Vermögensschäden
- Anstellungsvertrags-Rechtsschutz – bei Streitigkeiten aus dem Anstellungsvertragsverhältnis oder aus dem Arbeitsvertrag

HIGHLIGHTS

Universal-Straf-Rechtsschutz:

- Regressverzicht bei Verurteilung im Strafbefehlsverfahren
- Erweiterter Steuer-Straf-Rechtsschutz: wenn aufgrund eines Ermittlungsverfahrens gegen das Unternehmen, auch wegen einer Steuerstraftat im Privatbereich, gegen Ihre Kunden ermittelt wird

Vermögensschaden-Rechtsschutz:

- Kostenübernahme
 - in angemessenem Umfang für Sachverständige und Rechtsgutachten
 - für Anwalt und Gericht
- Mediations-Verfahren: Wir übernehmen die Kosten für ein Mediations-Verfahren neben einem oder anstelle eines gerichtlichen Verfahrens bis zur vereinbarten Höhe.

Anstellungsvertrags-Rechtsschutz:

- Nebenabreden: Versicherungsschutz besteht auch für vertragliche Nebenabreden im Zusammenhang mit dem versicherten Anstellungs- oder Arbeitsvertrag.
- Mediations-Verfahren: Wir übernehmen die Kosten für ein Mediations-Verfahren neben einem oder anstelle eines gerichtlichen Verfahrens bis zur vereinbarten Höhe.



Als Mitglied im Vorstand, Aufsichtsrat oder als GmbH-Geschäftsführer tragen Ihre Kunden große Verantwortung für ihr Unternehmen. Dabei treffen sie häufig Entscheidungen in heiklen Situationen. Geht dabei einmal etwas schief und Ihre Kunden verursachen einen Vermögensschaden, haften sie mit ihrem Privatvermögen. Dabei steht nicht immer von Anfang an fest, ob sie wirklich haftbar gemacht werden können. Ganz egal, wie der Fall ausgeht: Sie möchten die Ansprüche natürlich erst einmal abwehren. Und das ist teuer: Die Kosten für Anwälte und das Gerichtsverfahren zahlen Ihre Kunden selbst.

DIESES RISIKO MACHEN WIR KALKULIERBAR!

Wie das geht? Mit unserem neuen Vermögensschaden-Rechtsschutz für Unternehmen. Damit wehren Ihre Kunden Ansprüche auf Ersatz von Vermögensschäden ab. Das Produkt bietet ihnen dafür umfangreichen Schutz – gerichtlich und außergerichtlich.

VERMÖGENSSCHADEN-RECHTSSCHUTZ FÜR UNTERNEHMEN

Versichert sind Ihre Kunden als Geschäftsführer, Vorstand oder anderes Organmitglied des versicherten Unternehmens. Generalbevollmächtigte und leitende Angestellte sind ebenfalls vom Versicherungsschutz umfasst. Ihre Kunden sind auch für andere Unternehmen im Rahmen von externen Mandaten tätig? Dann sind sie auch mitversichert, wenn sie zum Beispiel Mitglied im Aufsichtsrat, Verwaltungsrat oder Beirat dieses anderen Unternehmens sind. Der Versicherungsschutz besteht auch, wenn sie vorübergehend in ein Tochterunternehmen entsendet werden.

WELCHE HIGHLIGHTS BIETET IHNEN DAS PRODUKT?

- **Vorsorgliche Beratung:** Ihre Kunden lassen sich von einem spezialisierten Anwalt beraten, bevor es zu Ansprüchen gegen sie kommt.
- **Weltweite Deckung:** Ihre Kunden genießen weltweiten Versicherungsschutz. Nur Tochterunternehmen und versicherte Personen in den USA und Kanada sind nicht mitversichert.
- **Keine Kündigung im Schadenfall:** Ihre Kunden haben einen Schaden gemeldet? Wir verzichten auf das Kündigungsrecht im Schadenfall.
- **Abrechnung mit Honorarvereinbarung:** Wir übernehmen die Kosten für Anwälte nach Honorarvereinbarung – gerichtlich und außergerichtlich.

SCHADENBEISPIEL

Als Geschäftsführer eines mittelständischen Unternehmens kaufen Sie im Namen der Firma eine neue Software für die Abteilung Rechnungswesen. Als die Software bei Ihnen im Unternehmen installiert wird, stellt sich heraus, dass sie für den gewünschten Zweck nicht geeignet ist. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Rechnungswesens können die Software nicht nutzen. Eine Widerrufsfrist gibt es nicht, weil die Software individuell an Ihr Unternehmen angepasst wurde. Die Gesellschaft wirft Ihnen vor, verantwortlich für diesen Fehlkauf zu sein. Sie erhebt Ansprüche gegen Sie wegen des entstandenen Vermögensschadens. Ihr Privatvermögen ist in Gefahr.



WENN DIE D&O-VERSICHERUNG NICHT ZAHLT

Das Problem

Als Vorstand oder Geschäftsführer führen Ihre Kunden ein sorgloses Leben: keine wirtschaftlichen Nöte, kaum Zukunftssorgen, sicherer und verantwortungsvoller Job. Doch was, wenn das Blatt sich wendet? Wenn es auf einmal heißt, Ihre Kunden hätten ihre Pflichten verletzt? Wenn ihr Arbeitgeber sie daraufhin auf Schadenersatz in Millionenhöhe verklagt? Für diesen Fall haben viele Unternehmen eine D&O-Versicherung abgeschlossen, die sie gegen berufliche Risiken absichern soll.

Aber die D&O-Versicherung will oft nicht zahlen. Oder sie springt mitten im laufenden Verfahren ab. Eine Abwärtsspirale beginnt: Ihre Kunden verlieren womöglich ihren Job. Ihr guter Ruf ist ruiniert. Sie stehen vor einem beruflichen und privaten Scherbenhaufen. Denn wenn der D&O-Versicherer nicht leistet, haften Ihre Kunden persönlich für den Millionenschaden.

Die Lösung

In dieser existenzbedrohenden Situation kommt unser D&O-Deckungsklage-Rechtsschutz zum Einsatz. Wir übernehmen die anfallenden Gerichts- und Anwaltskosten, wenn Ihre Kunden gegen den D&O-Versicherer klagen. Außerdem tragen wir die Kosten für psychologische Betreuung oder wenn es darum geht, ihren guten Ruf wiederherzustellen.

Unser D&O-Deckungsklage-Rechtsschutz ist einzigartig am deutschen Markt. Unternehmen können ihn als Einzelprodukt abschließen oder mit dem Universal-Straf-Rechtsschutz für Unternehmen kombinieren. Hier gewähren wir einen Kombinations-Rabatt von 10 Prozent auf die Prämie des D&O-Deckungsklage-Rechtsschutzes.

D&O-DECKUNGSKLAGE-RECHTSSCHUTZ

Wir übernehmen für Ihre Kunden

- die Gerichts- und Anwaltskosten bis zu 1 Million Euro
- bei außergerichtlichen Streitigkeiten auch Honorarvereinbarungen
- Krisencoaching: bis zu 5 Stunden psychologische Beratung
- die Beratung für notwendige Öffentlichkeitsarbeit: bis zu 5.000 Euro je Rechtsschutzfall
- Rechtsschutz bei Verletzung des Persönlichkeitsrechts: bis zu 5.000 Euro je Rechtsschutzfall
- die Mietkosten für ein Dienstwagensersatzfahrzeug: bis zu 5.000 Euro je Rechtsschutzfall

HIGHLIGHTS

- Waffengleichheit gegenüber dem D&O-Versicherer
- Stand-alone-Police
- Außergerichtliche Interessenwahrnehmung, auch mit Honorarvereinbarung
- Verzicht auf schadenfallbedingte Kündigung



REPUTATIONS-RECHTSSCHUTZ

Der gute Ruf Ihrer Kunden ist die Grundlage für ihren unternehmerischen Erfolg. Aber wie wichtig ein guter Ruf ist, erkennt man häufig erst, wenn man ihn verloren hat. Und wie schwer es ist, ihn ohne Hilfe wiederherzustellen. Das gilt nicht nur für bekannte Großkonzerne: Gerade kleine und mittelständische Unternehmen verkennen oft die Gefahr: „Wer sollte uns schon schaden wollen?“ Diese Einstellung kann kleinere Unternehmen die Existenz kosten. Dabei lauert die Gefahr schon länger: Reputationsrisiken gehören inzwischen zu den zehn größten Geschäftsrisiken in Deutschland.

Das unternehmerische Risiko

Doch wo liegt konkret die Gefahr für Ihre Kunden? Ein Beitrag in den sozialen Netzwerken von einem Mitbewerber reicht aus, um ihr Unternehmen in eine Krise zu stürzen. In unserer schnelllebigen Zeit verbreiten sich 69 Prozent aller Krisen innerhalb von 24 Stunden, manchmal sogar schon in wenigen Minuten. Und selbst wenn es sich letztendlich um eine Falschmeldung handelt, hat sich die Nachricht schon wie ein Lauffeuer verbreitet.

Beachten Sie bitte: Der Reputations-Rechtsschutz ist alleine oder zum Beispiel als Ergänzung zum Firmen-Rechtsschutz abschließbar.

SO SCHÜTZEN SICH IHRE KUNDEN

Wie schützen sich Ihre Kunden vor einer solchen Krise? Mit unserem Reputations-Rechtsschutz. Weil sie gar nicht absehen können, wann oder ob ihr guter Ruf bedroht sein wird, beginnt unser Schutz schon vorher. So sind Ihre Kunden im Ernstfall gut gerüstet und wissen, wie sie reagieren können.

Falls es tatsächlich zu einer Krise kommt, übernehmen wir die anfallenden Gerichts- und Anwaltskosten, zum Beispiel, wenn Ihre Kunden Unterlassungsansprüche geltend machen wollen. Ist zusätzlich eine PR-Strategie notwendig? Oder die Löschung der rufschädigenden Inhalte im Internet? Dank unseres umfangreichen Netzwerks zu verschiedenen Dienstleistern kümmern wir uns auch darum.

HIGHLIGHTS

- **Prävention:** zum Beispiel durch Präventions-Workshops
- **Aktion:** zum Beispiel übernehmen wir die Kosten für die Erarbeitung einer PR-Strategie
- **Reaktion:** zum Beispiel durch eine Gegendarstellung oder die Löschung von rufschädigenden Inhalten
- **Nachsorge:** zum Beispiel durch ein gezieltes Krisencoaching

BEISPIEL AUS DER PRAXIS

Die Situation: Der Logistikunternehmer Klaus K. kündigt seinem jahrelangen Mitarbeiter Peter C. Der ist tief enttäuscht und streut Gerüchte, dass das Unternehmen seine Mitarbeiter unmenschlich behandle. Die Einhaltung der Lenk- und Ruhezeiten sei nie möglich gewesen. Eine lokale Zeitung greift diese Anschuldigungen auf und berichtet über ein „mafiöses Fuhrunternehmen“. Daraufhin drohen Kunden des Unternehmens, bestehende Lieferverträge zu kündigen. Das Unternehmen findet außerdem keine neuen Mitarbeiter mehr.

Die Lösung: Der von Klaus K. beauftragte Anwalt erhebt Unterlassungsklage, eine außergerichtliche Einigung scheidet. Das Gericht gibt Klaus K. recht. Er beauftragt außerdem eine PR-Agentur, die eine Gegendarstellung in den Medien veröffentlicht. So können die Kunden überzeugt werden, die Geschäftsbeziehung weiterzuführen.

Die Kosten: Die unterliegende Partei trägt die Kosten für den Anwalt (gemäß Rechtsanwaltsvergütungsgesetz) und die Gerichtskosten. Durch die Honorarvereinbarung mit dem Fachanwalt müsste Klaus K. 7.000 Euro selbst bezahlen. ROLAND Rechtsschutz übernimmt diesen Betrag und für die Pressearbeit der PR-Agentur 8.000 Euro.



ZUVERLÄSSIGER SCHUTZ FÜR IHRE VERTRÄGE

Als Unternehmer sind Ihre Kunden in ihrem Arbeitsalltag vielen Risiken ausgesetzt. Wenn sie bei einem Dritten einen Schaden verursachen, hilft ihnen ihre Betriebshaftpflicht-Versicherung. Aber was ist, wenn Ihre Kunden vertragliche Streitigkeiten mit einem Geschäftspartner haben? Was passiert, wenn die Vertragsbedingungen von der Gegenseite nicht eingehalten werden? Der wirtschaftliche Erfolg Ihrer Kunden und sogar ihre Existenz können durch Vertragsstreitigkeiten gefährdet werden.

Die damit verbundenen Probleme können gravierende Folgen für Ihre Kunden haben:

- Sie müssen Zeit und Geld in Auseinandersetzungen mit der Gegenseite investieren.
- Im schlimmsten Fall wird der Vertragsbruch zur Existenzbedrohung.

Als Unternehmer können Ihre Kunden nicht immer jedes Detail beeinflussen: Was passiert zum Beispiel, wenn die für einen Auftrag notwendigen und schon lange bei Lieferanten bestellten Materialien nicht geliefert werden? Und wenn Ihre Kunden deswegen selbst gegenüber ihren Kunden in Verzug geraten? Sie bemühen sich um eine Einigung mit einem Geschäftspartner, doch sie scheitern. Sie sehen sich gezwungen, einen Anwalt zu beauftragen, der ihre Rechte für sie vor Gericht durchsetzt. Prozess- und Anwaltskosten können teuer werden. Hier hilft JurContract.

JURCONTRACT – DIE HIGHLIGHTS

- **Versicherungsschutz** für vertragliche Streitigkeiten, die in unmittelbarem Zusammenhang mit einer gewerblichen, freiberuflichen oder sonstigen selbstständigen Tätigkeit stehen
- **Übernahme** von unter anderem Anwalts- und Gerichtskosten bis zu 300.000 Euro pro Kalenderjahr für Streitigkeiten vor Gericht
- **Bonitäts-Service:** Konflikte schon im Vorfeld vermeiden – Ihre Kunden können bis zu 5 telefonische Bonitätsauskünfte über bestehende oder zukünftige Vertragspartner je Kalenderjahr einholen. Ihre Kunden erreichen den Service unter **0221 8277-500**.

JURCONTRACT ABSCHLIESSEN? SO GEHT'S!

Der Grundvertrag besteht mindestens aus den Bausteinen Firma, Plus-Baustein Gewerbe, JurWay Gewerbe und JurMoneyPlus. So sind die wichtigsten rechtlichen Risiken für das Unternehmen Ihrer Kunden optimal abgesichert. Mit JurContract ergänzen sie ihren Schutz um die Absicherung vertraglicher Risiken.

SCHADENBEISPIEL

Ihr Kunde wird als Inhaber eines Sanitärinstallationsbetriebs von einem Kunden mit der Modernisierung der Sanitäranlagen eines Bürogebäudes beauftragt. Die Arbeiten werden von Ihrem Kunden vollständig ausgeführt. Vom Gesamtpreis in Höhe von 400.000 Euro zahlt der Kunde lediglich 250.000 Euro. Die Schlussrechnung über 150.000 Euro wird von dem Kunden nicht gezahlt, da der Kostenvoranschlag überschritten wurde. Ihr Kunde weist darauf hin, dass es sich um tatsächlich entstandenen Mehraufwand aufgrund der örtlichen Gegebenheiten handelt. Dieser Mehraufwand war bei Angebotsabgabe so nicht vorhersehbar. Trotz mehrfacher Zahlungsaufforderung unter Fristsetzung zahlt der Kunde nicht. Ihr Kunde sieht sich gezwungen, Klage einzureichen.

Das Kostenrisiko Ihres Kunden vor Gericht beträgt etwa 36.000 Euro.



IHRE ABSICHERUNG GEGEN CYBER-RISIKEN UND DATENSCHUTZ

Das Cyber-Risiko ist in aller Munde. Rund 60 Prozent der deutschen Unternehmen wurden in den letzten zwei Jahren aus dem Internet angegriffen. Die Täter bleiben oft unerkannt, der angerichtete Schaden wird häufig erst spät bemerkt. Der Image- und Vertrauensverlust ist nur unter hohem finanziellen Einsatz wiedergutzumachen. Auch die offensichtlichen Folgen wie Betriebsausfall oder die Kosten für die Wiederherstellung der Systeme sind nicht zu unterschätzen.

Ihre Kunden bekommen mit JurCyber eine umfangreiche Absicherung. Wir übernehmen nach einer Cyber-Attacke Anwalts- und Gerichtskosten und helfen Ihren Kunden zum Beispiel, Schadenersatz- und Unterlassungsansprüche geltend zu machen. Außerdem übernehmen wir die Kosten der Verteidigung in einem Straf- und Ordnungswidrigkeitenverfahren.

Beachten Sie bitte: JurCyber ist alleine oder zum Beispiel als Ergänzung zum Firmen-Rechtsschutz abschließbar.

JURCYBER – DIE HIGHLIGHTS

- **Schadenersatz-Rechtsschutz:** Durchsetzung von Schadenersatz- und Unterlassungsansprüchen, die aus einem Cyberschaden entstehen
- **Straf-Rechtsschutz:** Übernahme der Kosten der Verteidigung Ihrer Kunden, zum Beispiel gegen verhängte Bußgelder bei angeblichen DSGVO-Verstößen
- **Vertrags-Rechtsschutz:** Geltendmachung und Abwehr vertraglicher Ansprüche, wenn Ihren Kunden aus dem Cyberschaden zum Beispiel Lieferengpässe entstehen
- **Verwaltungs-Rechtsschutz inkl. der Anhörung:** Wahrnehmung rechtlicher Interessen vor Verwaltungsgerichten, wenn Ihren Kunden die Speicherung personenbezogener Daten wegen eines angeblichen Verstoßes untersagt wird
- **Subventions-Rechtsschutz für Förderprogramme:** Durchsetzung rechtlicher Interessen, falls Ihren Kunden die Förderung für Digitalisierung und IT-Sicherheit nicht bewilligt wird
- **IT-Notfall-Hotline:** Falls Ihre Kunden nach einem Cyber-Angriff nicht weiterwissen, helfen ihnen IT-Experten schnell am Telefon
- **Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz:** Deckungsklage gegen den Cyber-Versicherer, wenn dieser die vereinbarte Leistung versagt

OPTIMALER SCHUTZ VOR DEN KOSTEN EINES RECHTSSTREITS

Selbst wenn es nur um eine Kleinigkeit geht – ein Rechtsstreit kann schnell teuer werden. Bei einem Streitwert von 30.000 Euro entstehen über zwei Instanzen schnell Kosten von etwa 14.000 Euro. Und in Strafverfahren verlangen Rechtsanwälte häufig Stundensätze von 300 bis 500 Euro, die im normalen Firmen-Rechtsschutz nicht abgesichert sind. Mit JurCyber übernehmen wir Rechtsanwalts- und Verfahrenskosten und im Falle der Strafverteidigung auch angemessene Honorarvereinbarungen.

Wir schützen Ihre Kunden vor diesem Kostenrisiko und sorgen dafür, dass sie zu ihrem Recht kommen.



UNSERE STANDARD-PRODUKTE FÜR GESCHÄFTSKUNDEN

Neben den Spezial-Produkten wie dem Universal-Straf-Rechtsschutz für Unternehmen bieten wir verschiedene Rechtsschutz-Produkte an, mit denen Ihre Kunden alle Bereiche ihres Unternehmens absichern können. Hier finden Sie die Produkte mit Beispielen, in welchen Situationen sie Ihren Kunden Schutz bieten. Beachten Sie bitte, dass es sich nicht um eine vollständige Aufzählung unserer Leistungen handelt.

Grund-Bausteine:

die Absicherung für die Risiken des Betriebs, der Fahrzeuge und Gebäude

- Firmen-Rechtsschutz: wenn es wegen der Kündigung eines Mitarbeiters zu einem Rechtsstreit kommt
- Verkehrs-Rechtsschutz: wenn Ihr Kunde nach einem Unfall Schmerzensgeld fordert oder ihm ein Verstoß gegen die Verkehrsregeln vorgeworfen wird
- Immobilien-Rechtsschutz: wenn der Mietvertrag für die Geschäftsräume gekündigt wird oder der Vermieter dringend erforderliche Reparaturen nicht vornimmt

Ergänzungs-Bausteine:

umfassender Schutz für weitere Tätigkeitsbereiche Ihrer Kunden

- **Plus-Baustein Gewerbe:** Versicherungsschutz bei Streitigkeiten aus dem kollektiven Arbeitsrecht oder Versicherungs-Vertrags-Rechtsschutz
- **JurWay Gewerbe:** Online-Rechtsberatung oder Prüfung der rechtlichen Anforderungen für das Impressum Ihrer Kunden
- **StrafrechtPlus Gewerbe:** wenn Ihr Kunde beispielsweise wegen Steuerhinterziehung, Betrug oder Beschäftigung von Schwarzarbeitern angeklagt wird oder diesbezüglich gegen ihn ermittelt wird
- **JurContract:** Rechtsschutz für vertragliche Streitigkeiten, die in unmittelbarem Zusammenhang mit der gewerblichen, freiberuflichen oder sonstigen selbstständigen Tätigkeit Ihrer Kunden stehen
- **JurCyber:** wenn die Cyber-Versicherung den Schaden eines Hackerangriffs nicht übernehmen will
- **Reputations-Rechtsschutz:** wenn ein ehemaliger Mitarbeiter oder Mitbewerber falsche Informationen über Ihren Kunden veröffentlicht und sein guter Ruf in Gefahr ist
- **JurMoneyPlus:** Übernahme der Kosten eines Inkassodienstleisters bei offenen, unstreitigen Forderungen bis zu 100.000 Euro

Zielgruppen-Bausteine:

die richtige Absicherung für spezielle Risiken je nach Zielgruppe

- **Rechtsschutz für niedergelassene Ärzte und Heilberufe:** Vertrags-Rechtsschutz für die Praxis, wenn zum Beispiel das neue Röntgengerät defekt geliefert wird
- **Rechtsschutz für Architekten und Ingenieure:** Vertrags-Rechtsschutz für Architekten, wenn zum Beispiel das PC-System trotz Zusicherung des Dienstleisters nicht richtig funktioniert
- **Rechtsschutz für Landwirte:** rechtliche Absicherung für den privaten und beruflichen Lebensbereich Ihres Kunden, für seine Familie, sein Haus, seine landwirtschaftlichen Gebäude und seine Fahrzeuge
- **Rechtsschutz für Vermieter:** wenn die Mieter Ihres Kunden die Miete nicht pünktlich zahlen oder durch falsches Lüften Schimmelbefall verursachen
- **Rechtsschutz für Vereine:** Absicherung der vereinstypischen Risiken, wie zum Beispiel der Aberkennung der Gemeinnützigkeit

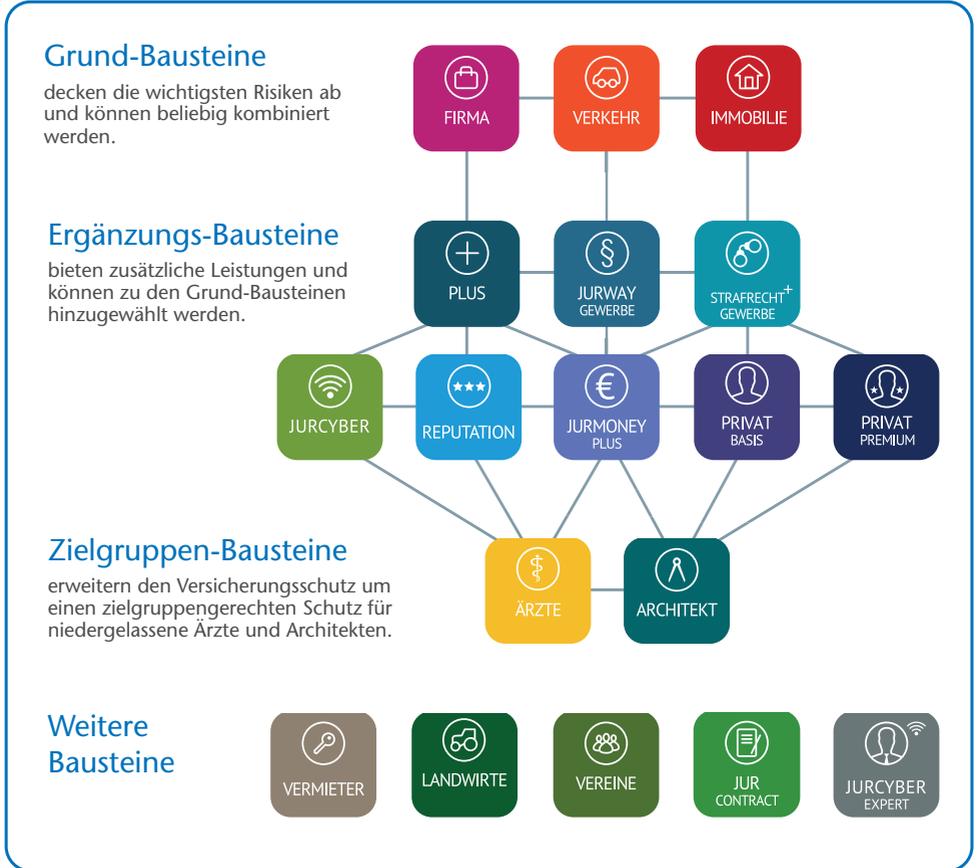


RECHTSSCHUTZ FÜR DEN PRIVATEN BEREICH

Ihre unternehmerischen Tätigkeiten haben Ihre Kunden rechtlich gut abgesichert. Aber wie gut sind sie im Privatleben geschützt? Zum Beispiel im Alltag, im Verkehr, in ihrer Wohnung oder ihren nicht selbstständigen beruflichen Aktivitäten?

Mit Privat Premium sind Ihre Kunden auch im Privatleben auf der sicheren Seite. Denn der Baustein Privat Premium beinhaltet die Grund-Bausteine Privat-, Berufs-, Verkehrs- und Immobilien-Rechtsschutz und die Ergänzungs-Bausteine Plus-Baustein Privat, JurWay Privat und StrafrechtPlus Privat. So sind Ihre Kunden in allen Lebensbereichen optimal geschützt.

ÜBERSICHT GESCHÄFTSKUNDEN-BAUSTEINE



Ärger? Wir helfen sofort!

0221 8277-500

ROLAND. Wenn's um Ihre Rechte geht!

Rechtsschutz ist Expertensache. Als Rechtsschutz-Spezialist verhelfen wir Ihnen als einem von 1,8 Millionen Kunden zu Ihrem Recht. Und das seit über 60 Jahren.

Unsere Leistungen machen uns einzigartig in Deutschland: Wir unterstützen Sie bei Konflikten und finden individuelle Lösungen. Ihr Fall steht im Mittelpunkt. Wir finden zusammen die beste Lösung für Sie.

Über unsere 24-Stunden-ServiceLine **0221 8277-500** bekommen Sie jederzeit eine schnelle und kostenfreie Rechtsauskunft für Ihr Problem. Falls nötig, vermitteln wir einen Experten, der Sie auf Ihrem Weg zum Recht unterstützt.

Gehen Sie mit einem sicheren Gefühl durchs Leben: Wir setzen uns als Ihr starker Partner in Rechtsfragen für Sie ein. Wir beraten Sie gerne – zu den Produkten und zu unserem komfortablen Service!

ROLAND. SICHER IM RECHT. SEIT 1957.



ROLAND Sicher im Recht.